

Сафонова Ю. М.

Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка
**СПЕЦИФИКА СПОСОБОВ ПОВЕДЕНИЯ НЕСЛЫШАЩИХ
ПОДРОСТКОВ: КОММУНИКАТИВНЫЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ
АСПЕКТЫ**

На современном этапе, социализация ребенка с нарушением слуха и его интеграция в общество является одной из центральных задач специального образования. Как известно, процесс социализации незлышащих детей имеет свои трудности и особенности, обусловленные ролью слуха и речи в формировании социальных навыков. Связь формирования речевого и социального поведения личности, роль устной речи в социализации незлышащих подчеркиваются во многих работах посвященных их речевому развитию. Вступая в отношения с окружающим миром, дети и подростки с нарушенным слухом оказываются более уязвимы с точки зрения успешности их адаптации в социальной среде во многом в силу несформированности коммуникативных умений и навыков (Т. Г. Богданова, Л. С. Выготский, Т. С. Зыкова, Н. М. Назарова, И. В. Цукерман и др.). Среди основных качеств и умений, которыми должен владеть глухой и слабослышащий выпускник школы для успешной социализации, наряду с овладением всеми формами речи, выделяют владение принятыми в обществе моделями поведения, социальными нормами и ролями. Работу по развитию разговорной речи глухих школьников учеными предлагается рассматривать как целенаправленное формирование способов общения с учетом форм социального поведения и реализации различных коммуникативных намерений [1; 3].

Поскольку жизнедеятельность человека в любой сфере предполагает периодическое решение различных проблемных ситуаций, а характер их решения находится в контексте развития человека как субъекта и связан с уровнем его когнитивного и личностного развития, то «пространство проблемных ситуаций» (Е. В. Конева) может служить одним из показателей уровня социальной адаптированности человека [2].

В нашем экспериментальном исследовании предпринята попытка путем сравнительного анализа выявить:

- специфику способов поведения незлышащих подростков в различных проблемных ситуациях;
- характер затруднений незлышащих подростков при реализации различных функций речевого общения (информационно-коммуникативной, регуляционно-коммуникативной, аффективно-коммуникативной и этикетной функций).

Экспериментальная процедура включала предъявление испытуемым различных проблемных ситуаций социально-бытового характера путем описания их значимых условий (например: «Девочки хотели поздравить дедушку с днем рождения и купили ему в подарок свитер. Но свитер оказался мал»). Испытуемым было необходимо:

1) предложить способ поведения в проблемной ситуации («Что сделать, если ... ?», «Как поступить в такой ситуации?» и т.п.);

2) решить различные типы коммуникативных задач с учетом условий конкретных коммуникативных ситуаций (выразить словесно просьбу, благодарность, радость, возмущение, предложение, согласие и др.).

В исследовании приняло участие 45 учащихся с нарушением слуха 5-8 классов и 49 нормально слышащих учащихся 4-7 классов.

Данные экспериментального исследования позволяют предположить, что «пространство проблемных ситуаций» для подростков с нарушенным слухом выступает в ином виде по сравнению с их нормально развивающимися сверстниками. В разных ситуациях от 22 % до 54 % неслышащих подростков затрудняются в *выборе способа поведения*, не знают возможных выходов из проблемной ситуации, в то время как для большинства их слышащих сверстников данные ситуации проблемными не являются (трудность при выполнении заданий испытывали лишь от 2% до 6 % слышащих подростков). Сравнительный анализ предложенных испытуемыми способов поведения показал и их некоторую качественную специфику:

- ограниченность предложенных способов поведения в большинстве ситуаций в сравнении с нормально слышащими сверстниками;
- несовпадение предпочитаемых способов поведения между выборками испытуемых (т. е. способы поведения, характерные для большинства слышащих подростков, не всегда являются таковыми для неслышащих подростков).

Для понимания и коррекции процесса социализации подростков с нарушением слуха наиболее важным является изучение их «пространства проблемных ситуаций», рассматриваемого в сфере общения. Наше исследование показало, что:

во-первых, неслышащие подростки затрудняются в *реализации различных типов коммуникативных намерений* (информационно-коммуникативных, регуляционно-коммуникативных, аффективно-коммуникативных и этикетных), что может быть обусловлено ограниченными возможностями использования речевых средств вследствие известных трудностей в усвоении языка и речи в условиях нарушенного слуха;

во-вторых, неслышащие подростки испытывают трудности в *понимании и правильном выделении самой коммуникативной задачи* в соответствии с условиями коммуникативной ситуации (например, поздороваться при встрече, выразить пожелания в ситуации поздравления и т.п.). Это может быть обусловлено, с одной стороны, трудностями речевого развития, с другой – недостаточной степенью ориентировки в условиях коммуникативной ситуации, непониманием социокультурной обусловленности коммуникативного поведения, ограниченным социальным опытом и опытом общения, несформированностью моделей и правил поведения в широком социальном контексте.

Таким образом, наше исследование позволило выявить некоторую специфику способов поведения неслышащих подростков в заданных проблемных ситуациях (в социально-бытовой сфере), а также характер их затруднений в реализации различных функций речевого общения. Полученные данные могут быть востребованы в практике обучения неслышащих подростков речевому общению. Они свидетельствуют о том, что в процессе социализации школьников с нарушением слуха педагогам и психологам целесообразно обратить внимание на расширение способов поведения неслышащих подростков в различных ситуациях, а также на формирование у них умения реализовывать различные коммуникативные намерения с учетом условий ситуации общения.

Литература

1. Зыкова, Т. С. Характеристика речевого развития выпускников школ для глухих детей. Сообщение второе / Т. С. Зыкова // Дефектология. – 2001. – № 1.
2. Конева, Е. В. Пространство проблемных ситуаций и психологическая адаптация / Е. В. Конева // Рефлексивный подход к психологическому обеспечению образования: сб. ст. – М.; Ярославль, 2004.
3. Цукерман, И. В. Проблема социализации выпускников специальных школ для детей с нарушениями слуха / И. В. Цукерман // Дефектология. – 1998. – № 1.